



FysioBoxtel

Fysiotherapie // Manueeltherapie

Huisregels

Om te zorgen dat onze hulp optimaal tot zijn recht komt en voor een goede gang van zaken hebben wij een aantal 'huishoudelijke' punten op een rijtje gezet:

- Wanneer u al een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie en kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan daar ophalen.
- Neem, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afspraakkaartje mee. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- Voor een vlot verloop van de intake verzoeken wij u om de eerste keer uw identiteitsbewijs (ID , rijbewijs en/of paspoort) mee te nemen. Als uw adres- en/of verzekeringsgegevens veranderen, geeft u dat dan ook door.
- Wij verzoeken u om een handdoek mee te nemen.
- Het aantal behandelingen én het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen. Houd dan ook zelf uw behandellimitiet en vergoedingen in de gaten! Check dus zelf uw polisvoorwaarden.
- Met alle zorgverzekeraars hebben wij afspraken gemaakt en declareren we de behandelingen waarvoor u bent verzekerd rechtstreeks. Voor overige behandelingen gelden onze praktijktarieven.
- Indien u een afspraak niet na kunt komen, dient u deze 24 uur van tevoren af te zeggen. Wij hebben de mogelijkheid deze kosten bij het niet tijdig afmelden bij u in rekening te brengen.
- U kunt in de wachtkamer gebruik maken van de daar aanwezige lectuur. Het is niet de bedoeling dat u de tijdschriften mee naar huis neemt.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Neem die daarom altijd mee naar de oefenzaal of behandelkamer.
- Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte of in de digitale versie .
Vanzelfsprekend gaan wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Wij handelen dan ook naar de regels die zijn opgesteld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) .